Domov pro seniory Pelhřimov, p. o.
Radětínská 2305, 393 01 Pelhřimov
DENNÍ STACIONÁŘ
mobil: 777 724 479, 773 792 917

Vyhodnocení anonymního dotazníkového průzkumu 2026

V květnu 2026 proběhl v ambulantní službě Denní stacionář anonymní dotazníkový průzkum, který měl zjistit spokojenost klientů a jejich rodinných příslušníků s poskytovanými službami. V termínu od 4. 5. – 15. 5. 2026 byly rozdány dotazníky celkem 14 klientům služby a jejich rodinám z celkového počtu 17 klientů. Tři klienti měli v té době (celý měsíc květen) přerušeny služby z důvodu hospitalizace v nemocnici nebo zajištěnou dlouhodobou péči rodinnými příslušníky.

K 27. 5. 2026, kdy byl dotazníkový průzkum ukončen, se vrátilo od klientů DS celkem 7 vyplněných dotazníků a od rodinných příslušníků celkem 10 vyplněných dotazníků. Do průzkumu se tedy zapojilo 50 % oslovených klientů a 71,4 % oslovených rodinných příslušníků.

Výsledky anonymního průzkumu jsou přístupné na internetových stránkách Domova pro seniory Pelhřimov, p.o. – www.dpsp.cz a na nástěnce u Denního stacionáře.

Klienti a rodinní příslušníci se měli možnost vyjádřit ke kvalitě poskytovaných služeb, chování zaměstnanců DS, k poskytování informací v rámci služby nebo ke kvalitě stravy také formou otevřené otázky.

Co byste si přál/a ve službě změnit? Máte nějaké návrhy na zlepšení?

- více fyzických aktivit
- sledování filmů na odpoledním programu
- více společenských her
- mše: katolický program každý týden
- rozšíření provozní doby od 6 hodin
- více informací o sociálních službách

Řešení připomínek

1) Požadavky na úpravu programu DS během dne **byly předány vedoucí Denního stacionáře.**

2) Mše probíhají v Domově pro seniory 1x za 14 dní v pátek dopoledne a klienti DS se bohoslužby mohou dle vlastní volby účastnit, **bohužel farář nemá dostatečně časové kapacity k častější návštěvě.**

3) Rozšíření provozní doby od 6.00 hodin ráno - **byla by nutná úprava-posunutí pracovní doby u zaměstnavatele, bude konzultováno se zřizovatelem**.
4) Klienti a rodinní příslušníci jsou v případě potřeby informováni vedoucí DS nebo sociální pracovnicí o možnosti **využití terénních pečovatelských služeb,** které mohou pomoci v domácnosti klienta ráno např. vypravit, případně zajistit dopravu do DS a zpět domů. **Na nástěnce DS budou vyvěšeny kontakty na Charitu Pelhřimov**, která poskytuje terénní pečovatelské služby denně od 6:00 – 21.00 hodin a Pečovatelskou službu DpSP, která poskytuje terénní pečovatelské služby v pracovní dny od 7.00 – 19.00 hodin. **Klienti mohou kontaktovat naši poradnu.**

Děkujeme klientům a rodinám, kteří se do dotazníkového průzkumu zapojili. Jejich odpovědi nám slouží jako zpětná vazba na poskytování služeb v DS a vážíme si také všech podnětů na zlepšení služby, které přispějí ke zkvalitnění služby.

zpracovala: Bc. Jana Kubů, Mgr. Petra Bruknerová