Domov pro seniory Pelhřimov, p. o.
Radětínská 2305, 393 01 Pelhřimov
IČ 751 36 295, **www.dpsp.cz**

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ SPOKOJENOSTI KLIENTŮ DOMOVA PRO SENIORY (2026)

Dotazníkové šetření spokojenosti klientů domova pro seniory proběhlo v **červnu 2026** jako součást **hodnocení poskytované sociální služby**.

Kapacita služby domov pro seniory je 67 klientů, klienti měli možnost se vyjádřit anonymně a své odpovědi předat buď **do schránek na stížnosti, nebo do mobilních schránek**, které byly umístěny na bytech klientů.

Rozdáno bylo 67 dotazníků, vrátilo se 34 dotazníků, což je víc než polovina. Lze tedy říct, že výsledky jsou **dostatečně reprezentativní pro posouzení spokojenosti klientů**.

Výsledky dotazníkového šetření potvrzují **velmi dobrou úroveň spokojenosti klientů** se službami domova pro seniory.

V oblasti hodnocení úklidu, praní a žehlení převládaly pozitivní odpovědi, pouze třem klientům se zdá úroveň úklidu špatná, dva ji hodnotí jako průměrnou.

V oblasti hodnocení bezpečí v budově domova vyjma jednoho respondenta odpověděli všichni, že se **v domově cítí bezpečně**.

Dobré hodnocení měl i personál domova, kdy **28 klientů uvedlo, že se cítí bezpečně ve chvíli**, **kdy s nimi personál manipuluje** a nikdo neuvedl jiné hodnocení. Stejně tak většina klientů (24) uvedla, že **cítí, že je v domově personál „pro ně“**, zde uvedlo šest osob, že „má výhrady“.

Dobré hodnocení evidujeme i při hodnocení zdravotních sester, kde **29 klientů uvedlo, že k sestrám chová důvěru** (jen 2 uvedli, že jejich důvěru zdravotníci nemají), všichni uvedli, že **sestry jsou ochotné** a jediné výhrady se týkaly toho, že klienti nemají pocit, že jim **zdravotníci vždy srozumitelně vysvětli, co se s nimi děje (**jeden člověk uvedl, že mu „nikdy nic neřeknou“ a dva že „spíše nerozumí“).

Stran aktivit by klienti chtěli **víc hudebních vystoupení a kontaktu se zvířaty**, což se budeme snažit zajistit.

Absolutní většina klientů sdělila, že nejvíc chtějí **„rozhodovat sami o sobě“,** trochu překvapivě byla pouze **jedna připomínka k rozhodování o jídelníčku**. V této oblasti jsme si vědomi nutnosti respektovat lidskou integritu a personál i nadále povedeme **k respektu k člověku, jeho právům a zejména jeho vůli a individuálním potřebám.**

ZÁVĚR:

Děkujeme klientům, kteří poskytli zpětnou vazbu na naše služby. Přestože evidujeme jen minimum výhrad, **víc se zaměříme na zlepšení komunikačních dovedností personálu**, zejména zdravotních sester, budeme i nadále posilovat etické postupy při poskytování služby (zejména pozitivní komunikaci a respektující přístup) a posílíme též kontroly úklidu.

zpracovala: Mgr. Petra Bruknerová