Domov pro seniory Pelhřimov

Radětínská 2305, 393 01 Pelhřimov
www.dpsp.cz
poskytovatel sociálních služeb

ZPŮSOB PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Na naše sociální služby si může stěžovat: **osoba, které je poskytovaná sociální služba, blízká osoba, zákonný zástupce nebo opatrovník, osoba, kterou stěžovatel zmocní k podání stížnosti a zaměstnanec DPSP.**

- **Ústně** si můžete stěžovat kterémukoli zaměstnanci.

- **Písemně** vložením do schránky ve vestibulu budovy Domova pro seniory nebo Domova s pečovatelskou službou Zámeček.

- Elektronickou poštou na tyto kontakty:

ředitelka zařízení – reditel@dpsp.cz (tel. 565 301 258)
zástupkyně ředitelky – mmiratska@dpsp.cz (tel. 565 301 257)
sociální pracovnice (domov pro seniory) – lvitu@dpsp.cz (tel. 565 301 259)
sociální pracovnice (domov se zvláštním režimem) – socprac1@dpsp.cz (tel. 565 301 259)
sociální pracovnice (služba denní stacionář) – socprac2@dpsp.cz (tel. 773 792 917)
sociální pracovnice (pečovatelská služba) – ps2@dpsp.cz (tel. 777 724 480)
vedoucí stravovacího úseku – kuchyne@dpsp.cz (tel. 774 770 281)
datová schránka: **88ukivs**

- **Telefonicky –** na výše uvedené telefonické kontakty.

Při podání stížnosti se Vám budeme maximálně věnovat, prosíme o spolupráci.
Stěžovat si můžete nejdéle **1 rok** od chvíle, kdy nastala situace, na níž si stěžujete.
Na vyřešení Vaši stížností máme na základě Zákona 108/2006 lhůtu **30 pracovních dní**.
Doporučujeme stěžovat si **písemně**.

Pokud nebudete s vyřízením stížnosti spokojeni, můžete se obrátit na:

- na Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV)

adresa: MPSV ČR, Na Poříčním právu 1/376, Praha 2, 128 00
datová schránka: sc9aavg
email: posta@mpsv.cz
MPSV vyřeší vaši stížnost nejdéle ve lhůtě **90 dní.**

Schválil: 26.2.2025
Mgr. Bc. Petra Bruknerová, DiS.
ředitelka