

Domov pro seniory Pelhřimov

Domov pro seniory Pelhřimov, příspěvková organizace
Radětínská 2305, 393 01 Pelhřimov
IČ 751 36 295, DIČ CZ 75136295
www.dpsp.cz

Výroční zpráva za rok 2021



autoři: Mgr. Bc. Petra Kratochvílová, DiS. - ředitelka, Ing. Monika Měrátská - ekonomka, Bc. Lucie Vítů, Dis., Mgr. Gabriela Páralová - sociální pracovníce, Mgr. Leona Smrčková – vedoucí přímé péče, Mgr. Štěpánka Marková – vedoucí zdravotního úseku, Bc. Iveta Jarošová, DiS. – vedoucí služby domov pro seniory, Bc. Jana Kubů – sociální pracovníce pečovatelské služby a denního stacionáře, Jitka Erlebachová, DiS. – vedoucí pečovatelské služby a denního stacionáře

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název organizace:

Domov pro seniory Pelhřimov, příspěvková organizace

Sídlo:

Radětínská 2305, 393 01 Pelhřimov

Právní forma: příspěvková organizace

IČ: 751 36 295

DIČ: CZ75136295 (nejsme plátcí)

Zřizovatel:

Město Pelhřimov
Masarykovo nám. 1
393 01 Pelhřimov

Statutární zástupce:

Mgr. Bc. Petra Kratochvílová, DiS. - ředitelka

Kontaktní údaje:

tel. 565 301 258

internet: www.dpsp.cz

e-mail: info@dpsp.cz

datová schránka: 88ukivs

Domov pro seniory Pelhřimov je příspěvkovou organizací města Pelhřimov. Své služby zaměřujeme především na seniory, osoby chronicky nemocné a osoby se zdravotním postižením.

2. SLUŽBY V ROCE 2021

V roce 2021 jsme poskytovali celkem čtyři sociální služby – **domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, denní stacionář a pečovatelskou službu.**

V roce 2020 jsme pracovali v počtu **95,4 zaměstnanců**, denně jsme obsloužili přibližně **240 osob**.

2.1. PŘEDSTAVENÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

POSILÁNÍM pečovatelské služby Pelhřimov je poskytovat seniorům, osobám se zdravotním postižením a rodinám s více dětmi takovou podporu, aby ve svém domácím prostředí dokázali oni i jejich blízcí zvládnout složitou životní situaci. Nabízíme každodenní podporu při péči o vlastní osobu, pomoc při péči o domácnost, zajištění stravy a běžných záležitostí při jednání s úřady či lékařem.

Klienty podporujeme v soběstačnosti, kontaktu s rodinou i veřejností a snažíme se neprohlubovat jejich závislost na naší službě.



CÍLE SLUŽBY:

- Podporovat uživatele dle jejich zachovaných schopností tak, aby oni i jejich blízcí zvládli složitou životní situaci a naši uživatelé mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.
- Upevňovat a rozvíjet vztahy mezi uživateli pečovatelské služby, denního stacionáře a domova pro seniory.
- Poskytovat službu odborným personálem.
- Spolupracovat s dalšími organizacemi v Pelhřimově, zvyšovat povědomí veřejnosti o místních poskytovatelích sociálních služeb a podporovat provázanost jednotlivých služeb.

Forma služby: ambulantní a terénní

Kapacita služby:

terénní služba - během dne zajištění 135 obědů a poskytnutí dalších služeb 15 klientům

ambulantní služba – 10 osob /den

Provozní doba:

pondělí – pátek 7,00 – 19,00 hod

sobota, neděle, svátky 8,00 – 12,00 hod

Službu poskytujeme:

Lidem starším osmnácti let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění, chronického duševního onemocnění, zdravotního postižení nebo věku a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, rodinám s více dětmi žijícím v Pelhřimově nebo místních částech, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Služby poskytujeme na území Pelhřimova, v jeho místních částech a okolních obcích a ve městě Červená Řečice a jeho místních částech.

Službu neposkytujeme:

- osobám, jejichž stav vyžaduje nepřetržitou přítomnost pečovatele
- osobám, které potřebují nepřetržitou péči zdravotních sester
- osobám trpícím halucinacemi, bludy, alkoholismem či závislostí na omamných látkách

- osobám, u nichž během sociálního šetření vyšlo najevo, že nejsou nijak omezeni v soběstačnosti a naši službu nepotřebují

V rámci základní služby poskytujeme:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Nad rámec základní služby zajistíme:

- dopravu
- dohled nad zajištěním léčebného režim

Zásady služby:

- respektování osobnosti a lidských práv, ochrana důstojnosti uživatelů
- podpora aktivity a nezávislosti uživatelů
- individuální přístup dle potřeb jednotlivých uživatelů
- podpora v kontaktu s blízkými i veřejností
- zajištění pocitu bezpečí
- podpora rozvoje organizace vzděláváním pracovníků

2.1.1. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA V ROCE 2021

Průměrný věk klientů služby je **79 let**. Platnou smlouvu mělo k 31. 12. 2021 **145 osob**.

Co se týká pandemie Covid 19, v podstatě po celý rok vyjma letních měsíců pracovali pracovníci služby ve třech oddělených skupinkách, kdy každá skupinka měla svoji místnost, svůj automobil a svoji skupinu klientů. Pečovatelky předávaly klientům informace týkající se mimořádných opatření, pomáhaly klientům s registrací k očkování, koordinovaly očkování imobilních klientů a domov zajistil i očkování všemi třemi dávkami pro obyvatele Zámečku i Strachováčku. **Bez rozdílu, zda spadají či nespádají do cílové skupiny našich klientů, pomáhala naše služba po celý nouzový stav všem osobám v karanténě či izolaci, které si o pomoc řekly.**

V době od ledna do dubna byl upravován interiér prostor ve výpůjčce v budově Zámeček – **přestěhovala se kancelář pečovatelek, bylo zlepšeno připojení na internet a dořešeno zabezpečení těchto prostor pomocí elektronického systému, kuchyň byla dovybavena myčkou.** Pečovatelky začaly k práci využívat informační systém a vždy dvě sdílí společný notebook.

Bohužel neúspěšně jsme se snažili získat dotaci na vůz pro rozvoz stravy. V květnu byla vyhlášena veřejná zakázka, ale ani tímto způsobem se nepodařilo získat vůz do konce roku. Výběrové řízení bylo zrušeno a opakováno v červnu s tím, že vůz bude dodán do konce srpna 2022.

Na konci června proběhlo setkání klientů služby s vedením domova. S klienty byly shrnuty nedávné události a klienti byli seznámeni s akcemi plánovanými na podzim. Nejvíce dotazů se vztahovalo k znovuobnovení činnosti Klubu důchodců. **Předpokládali jsme, že činnost Klubu bude obnovena v září, to se bohužel nestalo kvůli zhoršující se epidemické situaci.**

V září se podařilo zrealizovat **výstavu kompenzačních pomůcek a besedu na téma „Jak pečovat o osoby s demencí“.**

Před koncem roku proběhlo další setkání vedení s obyvateli Zámečku, neřešilo se nic zásadního, šlo pouze o přátelské posezení.

Snažíme se, aby všichni pracovníci přímé péče měli splněnou povinnost dalšího vzdělávání – probíhala školení externími školiteli, interní školení i školení online.

Žadatelé

Před koncem roku byli z důvodu nedostatečné personální kapacity odmítání někteří žadatelé o službu, volné kapacity přitom neměly ani jiné pečovatelské služby. Žadatelé byli evidováni v pořadníku a vyzváni ve chvíli, kdy se kapacita služby uvolnila.

2.1.2. PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH CÍLŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY v roce 2021

1. Podporovat uživatele dle jejich zachovaných schopností tak, aby zvládli svoji složitou životní situaci a mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí.	
Poskytovat služby do 19 hodin včetně víkendů	Přesunuto na rok 2022, pro rok 2021 nebyl navýšen počet pracovníků, pro rok 2022 ale ano a počítáme s prodloužením provozní doby i o víkendech do 19 hodin.
Půjčovat tlačítka Helpík – monitorovat zájem	Splněno
Zakoupit nový vůz na rozvoz obědů	Byla vyhlášena dvě výběrové řízení, pro potíže na straně výrobců je dodání vozu plánováno na srpen 2022
Změna ceníků PS – strava z nemocnice	Splněno

2. Upevňovat a rozvíjet vztahy mezi uživateli pečovatelské služby a jejich rodinami	
Realizovat ve spolupráci s DS přednášky pro pečující osoby	Přednáška proběhla bez hostů, nikdo neměl zájem.
Realizovat výstavu kompenzačních pomůcek na domě s PS Zámeček	Plánované na 8. září 2021 - proběhlo
Realizovat dotazníkové šetření, jaká jsou očekávání rodin od pečovatelské služby	Výstupy budou v roce 2022, dotazování dokončeno
Navýšení počtu personálu v Krajské síti sociálních služeb	Pro rok 2021 se nepodařilo kvůli nedostatku finančních prostředků v Kraji Vysočina, pro rok 2022 navýšení schváleno

3. Poskytovat službu odborným personálem + péče o personál	
Zajistit nákup myčky nádobí na PS Zámeček	Splněno
Využívání IS pečovatelkami (práce na notebooku)	Splněno, včetně přemístění kanceláří na Zámečku
Proškolení personál v péči o více cílových skupin (umírající, osoby se smysl. postižením, duševně nemocní)	Školení probíhala průběžně
Vzdělávací aktivity na základě individuálních plánů pečovatelek – viz. vzdělávací plán organizace	

4. Spolupracovat s dalšími organizacemi v Pelhřimově, zvyšovat povědomí veřejnosti o místních poskytovatelích sociálních služeb a zajistit provázanost jednotlivých služeb.	
Rozvíjet poskytování služeb více cílovým skupinám – příprava na deinstitucionalizaci psychiatrické péče (školení)	Školení probíhala průběžně
Informovat o pečovatelské službě na FB	Splněno

2.2. PŘEDSTAVENÍ SLUŽBY DENNÍ STACIONÁŘ

Posláním našeho denního stacionáře je poskytovat ambulantní pobyt osobám, které mají z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení sníženou soběstačnost a nemohou zůstat delší dobu doma bez přítomnosti jiné osoby. Klientům nabízíme bezpečnou pomoc přizpůsobenou jejich individuálním potřebám v takovém rozsahu, aby pečující osoby získaly čas k vyřízení svých záležitostí, případně odpočinku.

CÍLEM SLUŽBY je:

- Zajištění pomoci a podpory dle individuálních schopností a potřeb uživatelů
- Zajištění takové pomoci a podpory, aby pečující osoby měly čas k vyřízení svých záležitostí a na odpočinek
- Zvyšovat povědomí veřejnosti o této sociální službě
- Upevňovat a rozvíjet vztahy mezi uživateli denního stacionáře, pečovatelské služby a domova pro seniory.



Forma služby: ambulantní

Službu poskytujeme:

Služba denní stacionáře je poskytována občanům města Pelhřimov a místních částí, kteří jsou starší osmnácti let a:

- potřebují vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu pravidelnou podporu v péči o vlastní osobu
- jsou ohroženi kvůli svému věku nebo zdravotnímu stavu sociální izolací a potřebují podporu k zajištění kontaktu se svými vrstevníky nebo lidmi s podobným postižením

Službu neposkytujeme osobám, které:

- potřebují péči v lůžkovém zdravotnickém zařízení
- jsou velmi omezeni v soběstačnosti
- trpí infekčním onemocněním
- svým chováním ohrožují sebe nebo své okolí

V rámci základních služeb poskytujeme:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Nad rámec základní služby můžete využít:

- dopravu do denního stacionáře

Zásady služby:

- respektování osobnosti a lidských práv, ochrana důstojnosti uživatelů
- podpora aktivity a nezávislosti uživatelů
- individuální přístup dle potřeb jednotlivých uživatelů
- podpora v kontaktu s blízkými i veřejností
- zajištění pocitu bezpečí
- podpora rozvoje organizace vzděláváním pracovníků

2.2.1. DENNÍ STACIONÁŘ V ROCE 2021

Činnost služby

Průměrný věk klientů je **77 let**. K 31.12.2021 mělo smlouvu uzavřeno **7 klientů**, v průběhu roku byla služba poskytnuta **21 osobám**.

Co se týká pandemie Covid, **neprobíhaly v době nouzového stavu aktivity společně s klienty domova pro seniory kvůli zamezení šíření Covid 19 a neprobíhala ani aktivizace v DS Zámeček.**

Stále trvá trend, že na stacionáři roste počet klientů s demencí. Za úspěch považujeme, že stacionář skutečně slouží jako místo, kde je postaráno o čekatele pobytových služeb, a daří se jejich umisťování do domova. Vnímáme, že klienti, kteří prošli denním stacionářem a potom jsou umisťováni do služby domov se zvláštním režimem, **prožívají o hodně lépe adaptaci** v zařízení než klienti, kteří jsou přijati přímo ze svých domovů.

V souladu s plnění rozvojových cílů chceme **od ledna 2022 přejít ke změně v účtování po výkonech** a nikoli paušálem. Z tohoto důvodu měníme způsob vykazování, individuální plánování a připravujeme na změnu klienty služby. O změně byly informovány rodiny a i klienti.

2.2.2. PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH CÍLŮ SLUŽBY DENNÍ STACIONÁŘ v roce 2021

1. Zajištění pomoci a podpory dle individuálních schopností a potřeb uživatelů	
Zkvalitnění individuálního plánování	Splněno
Navýšení počtu personálu v Krajské síti sociálních služeb	Byla podána žádost, zatím je jasné, že pro rok 2021 a rok 2022 nebude počet navýšen.
Příprava na změnu ve financování služby – přechod na platbu přes „úkony“	Nastaven projekt řízené změny, kde jsou podrobně rozplánované jednotlivé kroky, personální zabezpečení a časový rámec.
Dokončení kuchyňského koutku	Splněno
Revize standardů kvality	Splněno

2. Zajištění takové pomoci a podpory, aby pečující osoby měly čas k vyřízení svých záležitostí a na odpočinek	
Pokračování služby na Zámečku	Převedeno do roku 2022 kvůli pokračující pandemii Covid
Dotazníky pro rodinné příslušníky a veřejnost – co se od služby očekává?	Výstupy budou v roce 2022, dotazování dokončeno

3. Zvyšovat povědomí veřejnosti o této sociální službě	
Informovat o aktivitách DS na FB	Proběhlo
Realizovat společné akce s jinými organizacemi a jinými stacionáři	Převedeno do roku 2022, nedařilo se kvůli pandemii

4. Upevňovat a rozvíjet vztahy mezi uživateli denního stacionáře a jejich rodinnými příslušníky	
Realizovat setkání v prostorech DS s rodinami klientů	Proběhla setkání v souvislosti se změnou účtování služby a dotazníkovým šetřením
Realizovat přednášky pro pečující osoby s přizváním odborné veřejnosti	Přednáška proběhla bez hostů, nikdo neměl zájem.

2.3. PŘEDSTAVENÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY

POSLÁNÍM Domova pro seniory Pelhřimov, příspěvkové organizace, je poskytovat našim klientům – seniorům z Pelhřimova a okolí ubytování, stravování, podporu při péči o vlastní osobu a ošetrovatelskou péči s cílem zajistit jim důstojný život v příjemném prostředí. Snažíme se naše klienty podporovat v soběstačnosti, kontaktu s rodinou, přáteli i veřejností. V těžké životní chvíli pomáháme umírajícím i jejich blízkým.

CÍLE SLUŽBY

- Zajištění pomoci a podpory dle individuálních schopností a potřeb uživatelů
- Zajištění pobytu v důstojném, klidném a bezpečném prostředí
- Poskytování služby odborně vzdělaným personálem
- Začleňování klientů i organizace do veřejného dění v Pelhřimově a okolí

Kapacita služby: 67 osob

Charakter služby: pobytová

Službu poskytujeme:

Lidem starším 60 let, trvale žijícím v Pelhřimově či blízkém okolí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení a jsou proto závislí na časté pomoci jiné fyzické osoby, kdy jim tato pomoc nemůže být zajištěna v jejich domácím prostředí za pomoci rodiny nebo jiné sociální služby.

Služby neposkytujeme:

- osobám s těžkou demencí, včetně Alzheimerovy choroby, jejichž stav vyžaduje pobyt v domově se zvláštním režimem
- osobám závislým na alkoholu či jiných návykových látkách
- agresivním osobám, ohrožujícím sebe i okolí
- osobám s těžkým smyslovým postižením (nutný posudek specialisty)
- osobám s infekčním onemocněním
- osobám s psychiatrickým onemocněním (psychózy, atd.) – žádost se u těchto onemocnění posuzuje na základě psychiatrického vyšetření
- osobám, kterým domov pro seniory není schopen poskytnout péči s ohledem na personální, technické a věcné vybavení, které jejich zdravotní stav vyžaduje (24hod osobní asistence, rehabilitační péči atd.)



V rámci základních služeb poskytujeme:

- ubytování v bezbariérových jedno a dvoulůžkových bytech s předsiňkou a vlastním hygienickým zařízením (WC, umyvadlo, sprcha). Byty jsou vybaveny elektronickým polohovacím lůžkem, poličkou s osvětlením, výklopným nočním stolkem, uzamykatelnou šatní skříní s vestavěným trezorem, skřínkou s vestavěnou lednicí, televizním stolkem se skřínkou, stolem, seniorskou židlí, šatní stěnou s botníkem a zrcadlem, ložním prádlem.
- úklid bytu
- praní, žehlení a drobné opravy osobního a ložního prádla a ošacení
- celodenní stravování – snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, příp. 2. večeře. Stravování probíhá v jídelně v přízemí budovy, na kuchyňkách na patrech a v bytech v závislosti na přání uživatele a jeho zdravotním stavu. Strava odpovídá zásadám racionální výživy seniorů a potřebám dietního stravování, zároveň reagujeme na přání uživatelů.
- podporu a pomoc při běžných denních aktivitách (oblékání, stravování, hybnost apod.).
- pomoc a podporu při zajištění osobní hygieny
- podporu v kontaktu se společenským prostředím, včetně kontaktu s duchovním
- pomoc a podporu při jednání s úřady a se správou peněz,
- aktivizační činnosti
- ošetrovatelskou péči, která je zajištěna kvalifikovaným zdravotnickým personálem po dobu 24 hodin denně
- možnost registrace u lékařky domova

Za úhradu v rámci fakultativních služeb nabízíme:

- doprava osobním vozem na určené místo – individuální doprava
- kopírování a tisk dokumentů

Dále domov pravidelně navštěvují

- kadeřnice, pedikérka a masérka
- pravidelně zde ordinuje praktická lékařka a psychiatr
- ve vzdálenosti 300 m je Nemocnice Pelhřimov s odbornými ambulancemi

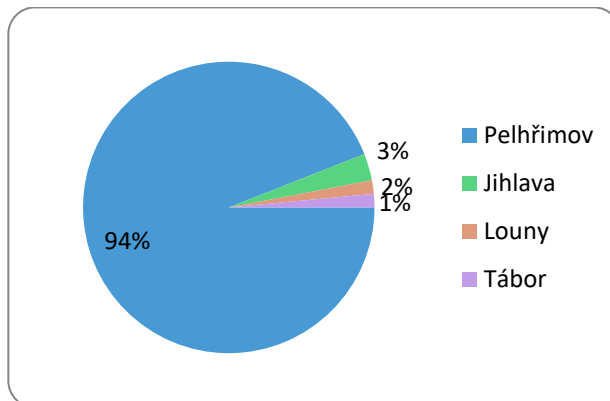
Zásady poskytování služby:

- respektování osobnosti a lidských práv, ochrana důstojnosti uživatelů
- podpora aktivity a nezávislosti uživatelů
- individuální přístup dle potřeb jednotlivých uživatelů
- podpora v kontaktu s blízkými i veřejností
- zajištění pocitu bezpečí
- podpora rozvoje organizace vzděláváním pracovníků

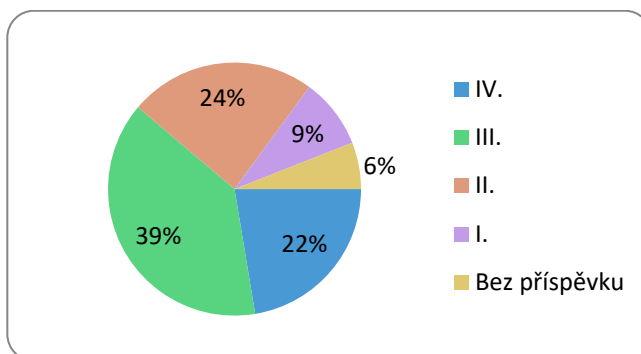
2.3.1. DOMOV PRO SENIORY V ROCE 2021

Kapacita služby je **67 klientů, průměrný věk 84,7 let**. Obložnost se během celého roku držela nad úrovni **97%** a **koncem roku stoupla na 99%**.

V domově poskytujeme službu občanům Pelhřimova, občanům z ORP Pelhřimov, případně osobám, které mají blízkou osobu z Pelhřimova. Službu domov pro seniory jsme k 31. 12. poskytovali 63 občanům z Pelhřimovska, dvěma z Jihlavy a jednomu z Loun.



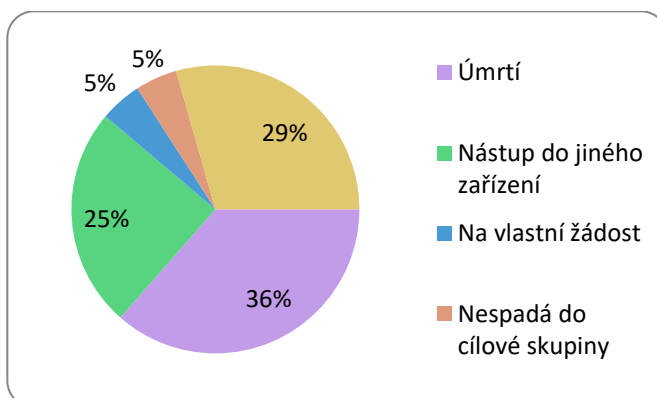
Koncem roku bylo ve **druhém a vyšším stupni závislosti 85% klientů**.



Žadatelé

Tlak žadatelů na umístění byl po celý rok vysoký. K 31.12.2021 bylo evidováno celkem **328 žádostí**, z toho je k nástupu schváleno 44 žadatelů.

V roce 2021 byla uzavřena smlouva s **25 čekateli**, 4 žadatelé byli odmítnuti, protože nespádali do naší cílové skupiny, 31 žadatelů zemřelo před nástupem a 25 žadatelů již nechce nastoupit do našeho zařízení z důvodů umístění jinde, nebo řešení situace jiným způsobem. Žadatelům, které nemůžeme uspokojit, jsou nabízena zařízení v okolí, nebo jiné sociální služby – pečovatelská služba, denní stacionář.



2.4. PŘEDSTAVENÍ DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

POSLÁNÍM domova se zvláštním režimem je poskytovat osobám, které trpí některou z forem demence a pochází z Pelhřimova či blízkého okolí, takovou pomoc, podporu a péči, aby byly uspokojeny jejich osobní potřeby. Nabízíme ubytování, stravování, pomoc s osobní hygienou i běžnou péči o sebe. Pro klienty zajišťujeme ošetrovatelskou péči a aktivity pro různorodé trávení volného času. Službu poskytujeme v bezpečném prostředí, s ohledem na lidskou důstojnost a práva, klienty podporujeme v kontaktu s veřejností i rodinou. Umírajícím pomáháme prožít klidně, důstojně a bez bolesti poslední chvíle života.



CÍLE SLUŽBY:

- Zajištění pomoci a podpory dle individuálních schopností a potřeb uživatelů
- Zajištění pobytu v důstojném, klidném a bezpečném prostředí
- Poskytování služby odborně vzdělaným personálem
- Začleňování klientů i organizace do veřejného dění v Pelhřimově a okolí

Kapacita služby: 42 osob

Charakter služby: pobytová

Službu poskytujeme:

Službu poskytujeme lidem starším padesáti let, kteří trpí některou z forem demence, trvale bydlí v Pelhřimově či blízkém okolí, a jsou závislí na časté pomoci jiné fyzické osoby, kdy jim tuto pomoc již nelze zajistit v domácím prostředí rodinou či jinou sociální službou.

Služby neposkytujeme:

- osobám závislým na alkoholu či jiných návykových látkách
- agresivním osobám, ohrožujícím sebe i okolí
- osobám s těžkým smyslovým postižením (nutný posudek specialisty)
- osobám s infekčním onemocněním
- osobám s psychiatrickým onemocněním (psychózy, atd.) – žádost se u těchto onemocnění posuzuje na základě psychiatrického vyšetření
- osobám, kterým domov pro seniory není schopen poskytnout péči s ohledem na personální, technické a věcné vybavení, které jejich zdravotní stav vyžaduje (24hod asistenční služba, náročnou rehabilitační péči, atd.)

V rámci základních služeb poskytujeme:

- ubytování v bezbariérových bytech s předsíňkou a vlastním hygienickým zařízením (WC, umyvadlo, sprcha). Byty jsou vybaveny elektronickým polohovacím lůžkem, poličkou s osvětlením, výklopným nočním stolkem, uzamykatelnou šatní skříň s vestavěným trezorem, skříňkou s vestavěnou lednicí, televizním stolkem se skříňkou, stolem, seniorskou židlí, šatní stěnou s botníkem a zrcadlem, ložním prádlem.
- úklid bytu
- praní, žehlení a drobné opravy osobního a ložního prádla a ošacení
- celodenní stravování – snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, příp. 2. večeře. Stravování probíhá v jídelně v přízemí budovy, na kuchyňkách na patrech a v bytech v závislosti na přání uživatele a jeho zdravotním stavu. Strava odpovídá zásadám racionální výživy seniorů a potřebám dietního stravování, zároveň reagujeme na přání uživatelů.
- podporu a pomoc při běžných denních aktivitách (oblékání, stravování, hybnost apod.).
- pomoc a podporu při zajištění osobní hygieny
- podporu v kontaktu se společenských prostředím, včetně kontaktu s duchovním
- pomoc a podporu při jednání s úřady a se správou peněz,
- aktivizační činnosti formou bazální stimulace a smyslové aktivizace
- ošetrovatelskou péči, která je zajištěna kvalifikovaným zdravotnickým personálem po dobu 24 hodin denně

- možnost registrace u lékařky domova

Za úhradu nabízíme:

- doprava osobním vozem na určené místo – individuální doprava
- kopírování a tisk dokumentů

Dále domov pravidelně navštěvují

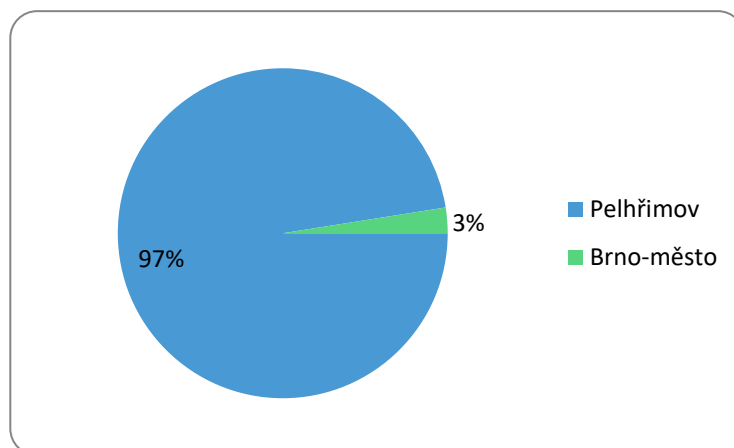
- kadeřnice, pedikérka a masérka
- pravidelně zde ordinuje praktická lékařka a psychiatr
- ve vzdálenosti 300 m je Nemocnice Pelhřimov s odbornými ambulancemi

Zásady poskytování služby:

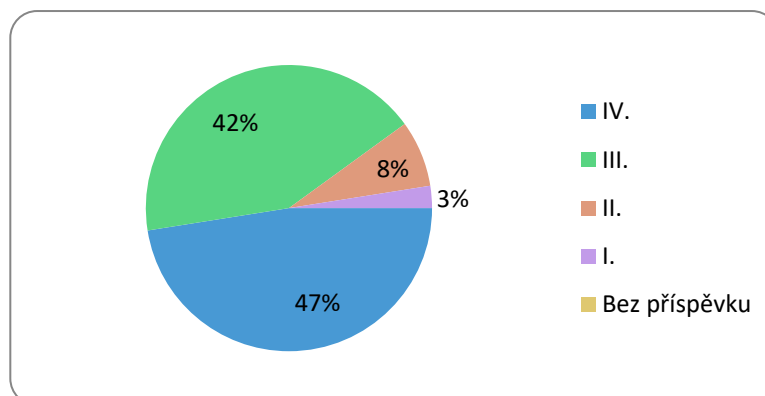
- respektování osobnosti a lidských práv, ochrana důstojnosti uživatelů
- podpora aktivity a nezávislosti uživatelů
- individuální přístup dle potřeb jednotlivých uživatelů
- podpora v kontaktu s blízkými i veřejností
- zajištění pocitu bezpečí
- podpora rozvoje organizace vzděláváním pracovníků

2.4.1. DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM V ROCE 2021

Kapacita domova je **42 klientů, průměrný věk 86,1 let**. Obloženost byla koncem roku **99%**. Službu domov se zvláštním režimem jsme k 31. 12. poskytovali 41 občanům z Pelhřimovska a jedné osobě původem z Brna.

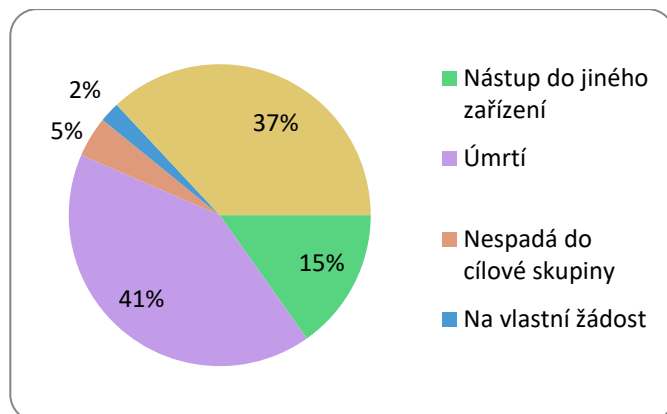


Druhý a vyšší stupeň příspěvku mělo koncem roku **97% klientů**.



Žadatelé

K 31.12.2021 bylo evidováno **64 podaných žádostí a z toho 34 schválených žádostí**. Do 31.12.2021 jsme uzavřeli smlouvu se 17 žadatelí, 19 žadatelů zemřelo ještě před nástupem, dva byli odmítnuti z důvodu, že nespádají do naší cílové skupiny, a 8 osob nastoupilo do jiného zařízení, nebo řeší svoji situaci jinak.



2.5. PLNĚNÍ ROZVOJOVÝCH CÍLŮ DOMOVA PRO SENIORY A DOMOVA SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Plnění rozvojových cílů organizace stejně jako v roce 2020 komplikovala pandemie Covid 19. Ne vše se tedy podařilo splnit, **zeleně označené cíle nebyly splněny a byly převedeny do roku 2022**.

1. zajištění pomoci a podpory dle individuálních schopností a potřeb našich uživatelů	
Certifikace bazální stimulace + zavedení modelu psycho biografického modelu péče + koupání dle bazální stimulace	Proběhla další série školení, která by měla vést k certifikaci.
Certifikace Značka kvality	Úspěšně proběhla, podařilo se obhájit 4 hvězdičky
Revize harmonogramů práce pracovníků přímé péče	Proběhla kontrola časových snímků, došlo ke sladění časových snímků s harmonogramy práce
Vytvoření tematických koutků na DZR (nádraží, vesnice)	Převedeno do roku 2022
Nacenění nákladů v souvislosti se zavedením internetu na všechny byty	Proběhlo rozvedení kabelů, v r. 2022 budou dosazovány routery.
Projekt zavádění paliativní péče	Probíhá vzdělávání a jsou zajišťovány finanční prostředky, podána žádost o stipendium ve výši 300 tis., která ale nebyla akceptována
Pořízení zvedáku a sprchovacích křesel	Zakoupeno
Revize vnitřních směrnic a metodik – Zákon o zpracování osobních údajů, Příkazy ředitele v souvislosti s Covid19	Splněno

2. zajištění pobytu v důstojném, klidném a bezpečném prostředí	
Zastřešení terasy na žlutém patře (převedeno z roku 2019)	Dokončení je převedeno do roku 2022
Oprava teras 3. a 5. patro	Splněno
Zabezpečení vstupních dveří na DZR (automatické protipožární)	Splněno
Zajistit opravu výtahu z kuchyně	Pro rok 2021 hotovo, v budoucnu je nutné počítat s investicemi na komplexní změnu ve výši cca 1,2 mil/výtah
Zakoupení stroje na čištění podlah	Zakoupeno

Zajištění financování organizace s ohledem na pandemii Covid 19 – ochranné pomůcky	Dotace za období leden – květen 2021 byla přiznána v požadované výši, peněžní prostředky připsány na účet v 07/21.
Změna v pracovních oděvech zaměstnanců s cílem zajistit domáctější prostředí	Proběhla změna v dodavateli prac.oblečení z důvodu úspor. Nové oblečení bude dodáno koncem roku, proběhla změna ve Směrnici OOPP
Oprava rolovacích dveří v kuchyni a v garážích	Splněno
Energetický audit s cílem snížit náklady na energie v objektu budovy	Výstupy budou v roce 2022
Přechod na nový stravovací modul v IS Cygnus	Splněno

3. Poskytování služby odborně vzdělaným personálem

Vzdělávací potřeby organizace + péče o personál	
Zaškolování nových zaměstnanců ve vnitřních pravidlech organizace – standardy, paliativní péče, péče o imobilního klienta, péče o klienta s poruchou orientace	Proběhla tři interní školení.
Sledování atmosféry na pracovišti - dotazníkové šetření	Proběhlo dotazníkové šetření pomocí webu Survio, informování zaměstnanci a zřizovatel
Zajištění financování organizace s ohledem na pandemii Covid 19 – odměny zaměstnancům	Odměny pro zaměstnance byly zajištěny a vyplaceny
Vzdělávací potřeby pracovníků (na základě individuálních vzdělávacích plánů)	
viz vzdělávací plán na základě indiv. potřeb pracovníků	

4. Začleňování klientů i organizace do veřejného dění v Pelhřimově a okolí

Informování veřejnosti o paliativní péči a péči o člověka s demencí	Průběžně proběhlo pomocí webových stránek a účastí na konferencích
Spolupráce se ZUŠ, Family Point a školami	Nezdařilo se pro pandemii Covid 19, převedeno do roku 2022
Realizace Dne otevřených dveří a Kulturně-společenského dne	Zrealizováno za zpřísněných protiepidemických pravidel

2.6. ČINNOST JEDNOTLIVÝCH ÚSEKŮ – DOMOV PRO SENIORY A DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM ŘEŽIMEM

Úsek přímé péče a zdravotní úsek

Co se týká pandemie Covid 19 **významněji se Covid začal v domově šířit v lednu 2021**. Šíření jsme předpokládali, neboť Vláda rozhodla o rozvolnění v průběhu vánočních svátků a nárůst se dal předpokládat v souvislosti s dovolenkami klientů. V lednu onemocněli současně 3 pečovatelé a 4 klienti DZR a později byli diagnostikováni ještě další 3 klienti DZR. Nad celým oddělením byla preventivní karanténa, kdy klienti nesměli opouštět byty a zaměstnanci byli chráněni ochrannými oděvy. **Jeden klient bohužel přímo v souvislosti s Covidem zemřel**. Přísná opatření trvala necelé tři týdny a byla zrušena 7.2.2021. Covid se začal šířit zrovna v době po první dávce očkování a u několika klientů zkomplikoval očkování, takže musel být posunut termín podání druhé dávky.

Dle situace v domově a aktuálních mimořádných opatření byly v průběhu první poloviny roku různě omezovány návštěvy, **zapojili jsme se do antigenního testování a návštěvy testovali**. V květnu ukončil spolupráci s domovem MUDr. Musil, **organizace Všeobecný lékař jej ale okamžitě nahradila MUDr. Hanouskovou**. V červnu jsme přistoupili k rozvolnění a přestali s antigenním testováním návštěv. **Povolení návštěv zlepšilo kvalitu života našich klientů a přispělo k pozitivnímu vnímání našeho domova**. Současně byla v červnu zahájena recertifikace Značka kvality. **I přes přísnější kritéria se podařilo obhájit stávající počet hvězdiček**, dostali jsme ale několik podnětů pro zlepšení kvality služby, které pozvolna implementujeme do našich vnitřních pravidel a provozu.

Od začátku září jsme v souvislosti se zhoršováním epidemické situace pravidelně vyhodnocovali situaci, podporovali zaměstnance i klienty v absolvování očkování a zprostředkovali očkování posilující dávkou.

V prosinci jsme vstoupili pod supervizi společnosti Disceda.s.r.o. do pilotního projektu vykazování zdravotní péče, **naším cílem je navýšit úhrady tak, abychom byli schopni vydělat na platy veškerého zdravotního personálu.**

Po celý rok jsme spolupracovali s Mobilním hospicem Iris, sdílenou péči jsme prezentovali v Kraji Vysočina a byli jsme pozváni jako vzor dobré praxe i do jiných krajů - **naši pracovníci přednášeli na konferenci v Olomouci a Plzni.**

Volnočasové aktivity

V domově byla dodržována všechna pravidla pro shromažďování dle mimořádných opatření a **aktivizace probíhala spíše individuálně.** Aktivizační pracovníce v řadě případů při zákazu návštěv suplovaly rodiny, které nemohly za klienty chodit a mimo to klientům pomáhaly **zvládat komunikaci pomocí moderních technologií.**

V září proběhl za zpřísněných opatření **Kulturně-společenský den**, s velmi pozitivním ohlasem ze strany klientů, **oslavili jsme svátek sv. Martina a důstojně proběhly i oslavy vánočních svátků**, kdy jsme klienty nijak neomezovali v kontaktu s rodinami ani jim nebránili v dovolenkách.

Sociální úsek

Pracovnice úseku se postupně vracely ke své práci, když již nemusely suplovat práci jiných úřadů. Administrativně náročné bylo zapojit se do **sčítání obyvatelstva** a do **přípravy říjnových voleb.**

Stravování

Úsek stravování přešel od května na vaření dvou jídel a k zajišťování stravy pro cizí strážníky. Stravovací normu se dařilo dodržet. **S klienty jsme pravidelně v rámci stravovacích komisí a výborů obyvatel hovořili o skladbě stravy.**

Provozní úsek

Oproti předchozímu období, kdy byl vždy na úseku provozu největší personální výpadek, **začal rok 2021 bez výrazných potíží a brigádníci začali vypomáhat až v souvislosti s letními dovolenými.**

Na základě epidemiologické situace byly vytvořeny zásoby spotřebního materiálu a na zásoby využita i dotace Covid.

- Byly provedeny všechny pravidelné revize a PBTK .
- Byla provedena Inspekční prohlídka výtahů a proběhla oprava výtahů.
- V prostoru stravovacího provozu byla vyměněna velká rolovací vrata u rampy a k vratům u jedné z garáží byl objednan nový motor.
- Byly vyměněny automatické dveře na DZR.
- Po budově byla provedena nová kabeláž internetu.
- Na denní stacionář byla instalována kuchyňská linka.
- Proběhly opravy zateplení budovy, kde se kvůli tepelnému mostu drželo vlhko.
- Po celé budově jsme rozmístili nové dávkovače mýdla a dezinfekce.

Ekonomický úsek

Z důvodu pokračující koronavirové epidemie se ekonomický úsek zabýval kromě běžných činností hlavně pracemi spojenými s dotačními řízeními – příprava podkladů, podání žádostí a čerpání dotací. **Pro finanční řízení organizace i pro činnost ekonomického úseku byla dosti náročná situace, kdy byla definitivní výše a struktura dotací z prostředků Kraje Vysočina a MPSV potvrzena až v polovině listopadu 2021.**

V souvislosti s ukončením provozování prodejny občerstvení ve vlastní režii a snížením obratu rozhodného pro plátcovství DPH v následujícím období, přistoupila organizace v roce 2021 k podání žádosti o zrušení registrace k DPH. **Rozhodnutím finančního úřadu není již od 7. května 2021 Domov pro seniory Pelhřimov, příspěvková organizace, plátcem DPH.**

3. VÝSLEDKY NEZÁVISLÝCH KONTROL

17.6.2021

Krajská hygienická stanice (kontrola stravovacího provozu + kontrola dodržování preventivních opatření proti šíření Covid 19) – **bez výhrad**

12.7.2021

Zpráva nezávislého auditora o čerpání dotací – **bez výhrad.**

říjen 2021

Inspekce sociální služby Denní stacionář – **bez nedostatků**

12.10.2021

Kontrola dodržování HACCP a hygieny prostředí ve stravovacím provozu – **bez nedostatků**

Mimo uvedené externí kontroly probíhá **průběžný interní audit kvality péče dle plánů jednotlivých úseků a úseku ředitele.**

4. DOPLŇKOVÁ ČINNOST (DČ)

Doplňkovou činnost velmi omezila pandemie Covid 19. Výnosy byly oproti předcházejícím rokům nižší.

PRONÁJEM PROSTOR TĚLOCVIČNY A KNIHOVNY

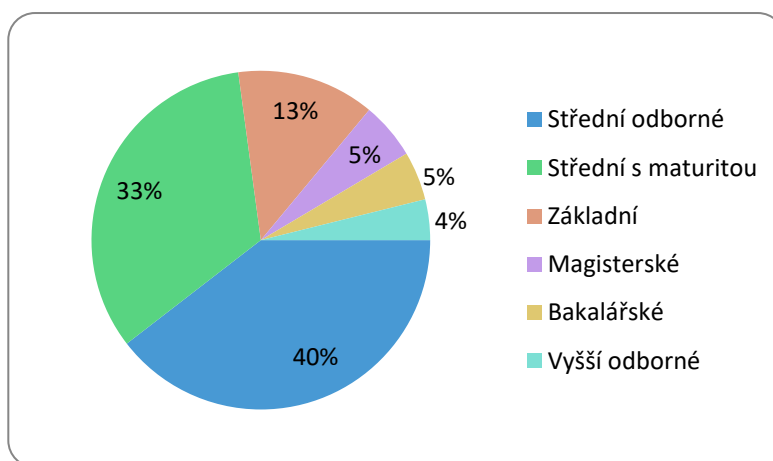
Výnosy z pronájmu činily **11 800 Kč**. Tělocvična ani společenské prostory se nepronajímaly, příjmy z pronájmu byly pouze z pronájmu prostor občerstvení.

ZAJIŠTĚNÍ STRAVOVÁNÍ

Za sledované období bylo cizími strážníky odebráno **1030** porcí oběda. Tržba od cizích strážníků činila částku **91.004,95 Kč**. Po většinu prvního pololetí se obědy pro cizí strážníky nevařily.

5. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V PERSONÁLNÍ OBLASTI

Fluktuaci personálu se dařilo oproti minulému roku snižovat, přijímání nových pracovníků se dařilo také. Brigádníci byli využíváni trochu méně, než tomu bylo ve stejném období v minulém roce a odpracovali celkem **6797,25 na DPP a 2373 hod na DPČ**. Většina brigádníků byli studenti vysokých nebo vyšších odborných škol.



Naši zaměstnanci jsou většinou osoby se středním vzděláním. Průměrný věk zaměstnanců je **42,8 let**. Snažíme se, aby platové ohodnocení bylo úměrné stupni vzdělání a náročnosti práce. Zaměstnancům proto byly rozděleny odměny MPSV. Mimo finanční ohodnocení se snažíme i o jiné formy ocenění, v rámci péče o zaměstnance je využíván FKSP fond a zaměstnanci jsou motivováni podporou ve vzdělávání a nominacemi na různá ocenění. V roce 2021 jsme nominovali jednoho zaměstnance na cenu Pečovatel roku, bohužel ale nebyl oceněn.

Počet zaměstnanců za rok 1 – 12/2021				
	úvazky k 1.1.2021	přírůstky za 1 - 12/2021	úbytky za 1 - 12/2021	Úvazky k 31.12.2021
<u>Domov pro seniory</u>				
ZS	7,52	0,85	0,7	7,67
POP	19,4	8	8,4	19
AP	2			2
SP	1,3			1,3
THP	3,32			3,32
provoz	13,1			13,1
celkem za službu	46,64	8,85	9,1	46,39
<u>Domov se zvláštním režimem</u>				
ZS + fyzió	4,92	0,65	0,3	5,27
POP	15	1,75	1,75	15
AP	1			1
SP	1			1
THP	2,64			2,64
provoz	8,9			8,9
celkem za službu	33,46	2,4	2,05	33,81
<u>Pečovatelská služba</u>				
POP	8,5	1	1	8,5
SP	0,5			0,5
THP	0,84			0,84
provoz	2,5			2,5
celkem za službu	12,34	1	1	12,34
<u>Denní stacionář</u>				
POP	2,25			2,25
SP	0,2			0,2
THP	0,3			0,3
celkem za službu	2,75	0	0	2,75
<u>Doplňková činnost</u>				
THP	0,15			0,15
celkem za doplňkovou činnost	0,15	0	0	0,15
<u>Celkem za organizaci</u>				
ZS	12,44			12,94
POP	45,15			44,75
AP	3			3
SP	3			3
THP	7,25			7,25
provoz	24,5			24,5

6. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HOSPODAŘENÍ

a) Výnosy

VÝNOSY	<i>Hlavní činnost</i>	Domov pro seniory	Domov se zvl. rež.	Pečovatel. služba	Denní stacionář	<i>Dopl. činnost</i>
Tržby sociální a zdr. služby	33439533,46	17183874,12	12856410,34	3136591	262658	0
z toho tržby od zdr. pojišť.	4353379,46	2294541,12	2058838,34	0	0	0
Stravování zaměstnanci	514729,28	220310,24	208856,48	67451,44	18111,12	0
Stravování cizí strážníci	0,00	0	0	0	0	91004,95
Akce	0,00	0	0	0	0	0
Pronájem	0,00	0	0	0	0	11800,00
Prodej zboží	0,00	0	0	0	0	0
Změna stavu - zvířata	0,00	0	0	0	0	0
Ostatní výnosy	298714,57	52731,21	216881,36	28912	190	1161,16
Úroky	1377,57	797,61	579,96	0	0	0
Čerpání fondů (fin.dary,...)	69698,00	37924,6	20074,4	11699	0	0
Jiné výnosy, věcné dary	227639,00	14009	196227	17213	190	1161,16
Příspěvky a dotace	41578732,19	19213660,09	13949507,94	6615919,16	1799645	35000
Dotace MPSV Covid	6287426,20	2935356,8	2281972,4	890452	179645	
Příspěvek na pr. od zřizov.	10466000,00	4081000	2814000	2701000	870000	35000
Dotace z Kraje	5851000,00	2999000	2247000	485000	120000	0
Dotace z Kraje z prostř. MPSV	18817000,00	9151000	6575000	2461000	630000	0
Prostředky z ÚP	0,00	0	0	0	0	0
Příspěvek na pr. obce	47217,00	0	0	47217	0	0
Čas.rozliš.transferů na DHM	110088,99	47303,29	31535,54	31250,16	0	0
VÝNOSY CELKEM	75831709,50	36670575,66	27231656,12	9848873,6	2080604,12	138966,11

Z hlediska výnosů se celý rok 2021 odvíjel od potřeby získání peněžních prostředků na úhradu výdajů v souvislosti s přetrvávající koronavirovou epidemií a dofinancování běžných provozních nákladů způsobených zejména rozparem mezi každoročně se zvyšujícími náklady (zejména osobními) a nedostatečnou výší maximálních úhrad za poskytované sociální služby a příspěvků na péči. **Definitivní struktura dofinancování byla potvrzena až v polovině listopadu** s tím, že z důvodu nedostatečné výše prostředků, které Kraj Vysočina obdržel od MPSV, byla naše organizace dofinancována především z prostředků Kraje Vysočina. **V roce 2021 byla tedy z prostředků Kraje Vysočina organizaci poskytnuta dotace v mnohem vyšší částce než v jiných letech.**

V souvislosti s koronavirovou epidemií organizace získala od MPSV:

- Kč 5.253.148 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách,
- Kč 227.756 na úhradu výdajů vzniklých v důsledku povinného antigenního testování v období prosinec 2020 – únor 2021,
- Kč 930.095 určených na financování zvýšených provozních výdajů.

Pokud se týká úhrad za bydlení a stravu u pobytových služeb, byl zaznamenán **určitý nárůst způsobený zejména zvýšením starobních důchodů a schopností klientů plnění plné úhrady**. Zároveň byla po celý rok 2021 uplatněna maximální možná výše úhrady za stravování. I přes snahu sociálních pracovníků o přiznávání a zvyšování příspěvků na péči, byl v roce 2021 zaznamenán určitý pokles těchto úhrad v porovnání s rokem 2020. **Přiznávání příspěvků bylo nárazové, při řízení docházelo k velkým prodlevám, ne vždy schválená výše odpovídala skutečnému zdravotnímu stavu uživatelů.** Dlouhá doba odvolacího řízení má potom za následek zvýšení úhrad za péči až v následujícím roce.

Ve sledovaném období byly výrazně překročeny plánované úhrady od zdravotních pojišťoven. Díky změně způsobu vykazování výkonů a struktury pojištěnců se **podařilo vyhnout regulaci ze strany VZP a navýšit úhrady od ZP oproti plánu o 531 tis. Kč.** Navíc organizace získala ve sledovaném období od ZP 673 tis. Kč za antigenní testování a posílila tak vlastní příjmy celkem cca o 1,2 mil. Kč.

V závěru roku byla naučtována stavební firmě zajišťující zastřešení terasy na 3. patře smluvní pokuta ve výši Kč 176.640 za nedodržení podmínek smlouvy o dílo.

U pečovatelské služby dosáhly příjmy od uživatelů rozpočtované výše. **Pozitivní je, že v porovnání s rokem 2020 došlo k nárůstu úhrad za úkony o 109 tis. a zvýšil se tak podíl za poskytovanou péči oproti úhradám za stravu.**

Výrazný nárůst příjmů byl zaznamenán u denního stacionáře. Z důvodu zvýšeného zájmu o služby PS i DS organizace žádala o navýšení úvazků na těchto službách. Pro rok 2021 žádostem z důvodu nedostatku finančních prostředků vyhověno nebylo, a i díky tomu neobdržela organizace dotace v požadované výši. Nepokrytá část nákladů DS byla financována příspěvkem na provoz od zřizovatele.

Přetrvávající koronavirová opatření měla za následek **snížené příjmy z pronajímání prostor a externího stravování.** V 2. pololetí 2021 došlo díky zlepšení epidemiologické situace ke zvýšení příjmů od cizích strávníků, ale přesto bylo nutné pokrýt výpadek příjmů příspěvkem zřizovatele.

Podrobnější informace o vývoji vybraných příjmů na jednotlivých službách obsahuje níže uvedená tabulka:

PŘEHLED VYBRANÝCH ZDROJŮ FINANCOVÁNÍ DPSP V LETECH 2018 AŽ 2021

	DpS				2020 na 1 kl.	2021 na 1 kl.
	Objem vybraných zdrojů v Kč					
	2018	2019	2020	2021		
Dotace Kraj Vysočina	978000	1330000	1160000	2999000	17313	44761
Dotace MPSV	7621000	7878000	9309000	9151000	138940	136582
Dotace Covid	0	0	1848962	2935357	27596	43811
Provozní příspěvek - zřiz.	2932000	2954000	3301000	4081000	49269	60910
Příspěvek obec	0	0	0	0	0	0
Úhrady od ZP za oš.výkony	760632	883191	1354875	1890778	20222	28221
Úhrady od ZP za testování			68625	403763		
Peněžní dary	31781	43186	31561	37925	471	566
Příjmy od klientů	13146580	14221374	15021407	14750126	224200	220151
z toho úhrady za bydl. a str.	7484286	8440410	8717895	8794890	130118	131267
z toho úhrady za péči	5661549	5780518	6303512	5955236	94082	88884
z toho fakult. služby	745	446	0	0	0	0
Smluvní úhrady	415865	239510	172442	139207	2574	2078

	DZR				2020 na 1 kl.	2021 na 1 kl.
	Objem vybraných zdrojů v Kč					
	2018	2019	2020	2021		
Dotace Kraj Vysočina	631000	1105000	845000	2247000	20119	53500
Dotace MPSV	6076000	5966000	6783000	6575000	161500	156548
Dotace Covid	0	0	1362802	2281972	32448	54333
Provozní příspěvek - zřiz.	1563000	1851000	2944000	2814000	70095	67000

Příspěvek obec	0	0	0	0	0	0
Úhrady od ZP za oš.výkony	1042668	1470165	1264317	1789255	30103	42601
Úhrady od ZP za testování	0	0	42246	269584		
Peněžní dary	27219	25773	21951	20074	523	478
Příjmy od klientů	10004550	10488271	10754452	10773356	256058	256508
z toho úhrady za bydl. a str.	4952504	5317814	5438033	5514230	129477	131291
z toho úhrady za péči	5050863	5170457	5316419	5259126	126581	125217
z toho fakult. služby	1183	0	0	0	0	0
Smluvní úhrady	111273	49378	9414	24216	224	577

	PS			
	Objem vybraných zdrojů v Kč			
	2018	2019	2020	2021
Dotace Kraj Vysočina	155000	155000	200000	485000
Dotace MPSV	1711000	2006000	2305000	2461000
Dotace Covid	0	0	575339	890452
Provozní příspěvek - zřiz.	2179000	2396000	2751000	2701000
Příspěvek obec	53422	70613	79494	47217
Úhrady od zdr. pojišť.	0	0	0	0
Peněžní dary	11987	17214	21935	11699
Příjmy od klientů	3040583	3261927	3117639	3136591
z toho úhrady za str.	2347020	2291283	2273020	2183075
z toho úhrady za péči	657857	898879	781058	890310
z toho fakult. služby	35706	71765	63561	63206
Smluvní úhrady		0	0	0

	DS			
	Objem vybraných zdrojů v Kč			
	2018	2019	2020	2021
Dotace Kraj Vysočina	44000	44000	73000	120000
Dotace MPSV	414000	524000	588000	630000
Dotace Covid	0	0	52056	179645
Provozní příspěvek - zřiz.	470000	432000	741000	870000
Příspěvek obec	0	0	0	0
Úhrady od zdr. pojišť.	0	0	0	0
Sponzorské dary	796	4883	6785	0
Příjmy od klientů	141991	187547	141348	262658
z toho úhrady za str.	45506	53891	43593	70875
z toho úhrady za péči	86748	114462	81900	150490
z toho fakult. služby	9737	19194	15855	41293
Smluvní úhrady	0	0	0	0

b) Náklady

Z důvodu nepředvídatelnosti vývoje koronavirové epidemie a nejasné situace ohledně financování sociálních služeb v roce 2021 **se organizace snažila téměř během celého sledovaného období pořizovat pouze materiál a služby nezbytné pro chod zařízení.** Zvýšené čerpání některých nákladů způsobených koronavirovou epidemií v 1. pololetí uhradila organizace z dotací z MPSV. Náklady na antigenní testování byly z větší části kryty úhradami zdravotních pojišťoven, částečně dotací z MPSV. **Ve 2. pololetí nebyl vypsán dotační titul na krytí nákladů spojených s Covidem-19, proto organizace hradila nákup dalších ochranných pomůcek a dezinfekce z vlastních zdrojů.** Po dofinancování organizace od Kraje Vysočina, navýšení úhrad za péči a nárůstu úhrad od zdravotních pojišťoven byly v závěru roku uskutečňovány odkládané nákupy drobného dlouhodobého majetku (výpočetní technika, nábytek), materiálu na péči a ostatního materiálu (povlečení).

Ačkoliv bylo vládou avizováno zvýšení platových tarifů všech zaměstnanců v sociálních službách, na základě nařízení vlády o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě došlo od 1. ledna 2021 k nárůstu platových tarifů pouze pracovníků v přímé péči (tj. sociálních pracovníků, pracovníků přímé obslužné péče, sester a pečovatelek), a to o 10 %. **Na základě doporučení MPSV byl pracovníkům nepřímé péče kompenzován neuskutečněný nárůst tarifů (původně formou čtvrtletních odměn ve výši 5 %, v závěru roku byla tato kompenzace dorovnána do úrovně 10 %).** Kompenzace byla financována především úsporami osobních nákladů v důsledku častých, v některých případech i dlouhodobých pracovních neschopností, ošetřování členů rodiny a zaměstnávání osob pracujících na dohody.

Na základě apelu MPSV vyplatila organizace ve výplatě za měsíc květen mimořádné odměny v souvislosti s epidemií Covid-19 všem zaměstnancům pracujícím v organizaci v období říjen 2020 – únor 2021. Tyto náklady včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění byly kryty dotací z MPSV.

I přes náročnou situaci v roce 2021, byly v hospodaření organizace zaznamenány některé úspory nákladů. Například v **nákladech na el. energii a plyn** (prominutí DPH v 11 a 12/21, levnější cena plynu), opravy (nižší výskyt mimořádných oprav v závěru roku), **úspora prostředků kalkulovaných na služby** (IT služby, právní služby). Z důvodu opakujících se vln epidemie byla často rušena školení či byla volena levnější on-line varianta, a to se projevilo **nižšími náklady na vzdělávání.** Dezinfekce a ochranné pomůcky se dařilo nakupovat za výhodné ceny. Zároveň jsme **vysoutěžili cenově příznivější pojištění majetku a odpovědnosti.** Díky všem těmto úsporám a navýšení vlastních příjmů bylo možno naopak financovat některé zvýšené náklady např. nákup nerez poklic na talíře (udržení teploty jídla), ostatní materiál (povlečení), drobný dlouhodobý majetek (vybavení sesterny, police na inkopomůcky, televizor pro klienty, polohovací křesla, židle, váhy, lavičky). Nárůst nákladů na zdravotnický materiál byl hrazen zvýšenými úhradami od zdravotních pojišťoven.

Ve sledovaném období byly čerpány náklady na opravy a údržbu v celkové výši 1.128 tis. Kč, z toho mimořádné opravy činily 543 tis. Kč. S elektromobilem bylo ve sledovaném období ujeté 18296 km. Náklady na dobíjení vychází přibližně 26 tis. Kč, tzn. Kč 1,44/km. **Oproti jiným vozům spoříme na PHM za sledované období cca 16 tis. Kč.**

Podrobnější informace o nákladech na jednotlivých službách obsahuje níže uvedená tabulka:

NÁKLADY	<i>Hlavní činnost</i>	Domov pro seniory	Domov se zvl. rež.	Pečovatel. služba	Denní stacionář	<i>Dopl. činnost</i>
Spotřeba materiálu	8045746,30	4112363,78	2503242,24	1344875,87	85264,41	48009,00
Potraviny	5583061,43	2752255,87	1702952,69	1062595,65	65257,22	45585,43
Spotřeba energie	2864619,99	1432390,03	952319,21	447189,93	32720,82	10,00
Zboží	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Opravy a udržování, revize	1127721,85	651337,63	421563,26	54820,96	0,00	0,00
Cestovné	6704,00	2510,40	4193,60	0,00	0,00	0,00
Náklady na reprezentaci	14926,92	5995,35	5931,57	2000,00	1000,00	0,00
Ostatní služby	1948833,80	1045721,75	707623,25	170058,01	25430,79	879,84
Mzdové náklady	42842853,00	20423790	15857146	5178113	1383804	63028
Smlouvy	41152174,00	19628323	15201453	4939977	1382421	62995
OON	1200706,00	539152	492100	169454	0	0
<i>Mezिसoučet mzd. N</i>	<i>42352880,00</i>	<i>20167475</i>	<i>15693553</i>	<i>5109431</i>	<i>1382421</i>	<i>62995</i>
Náhrada za nemoc	489973,00	256315	163593	68682	1383	33
Zákonné soc. poj.	14049503,00	6678907	5192258	1710677	467661	21469
Ostatní soc. poj.-úraz	171894,00	82128	63327	20306	6133	256
Zákonné soc. N	2830402,62	1433743,28	990053,47	344992,88	61612,99	1318
Ostatní daně a popl.(MěÚ,RA	30451,00	11658,2	6831,8	9801	2160	0
Jiné ostatní N	124029,82	31344,63	21553,06	69505,37	1626,76	108,87
Odpisy	879876,00	326498,4	221433,6	331944	0	0
Náklady z DDM	578442,95	275130,77	191820,84	99497,09	11994,25	0
Daň z příjmů	253,77	146,93	106,84	0	0	0
NÁKLADY CELKEM	75516259,02	36513666,15	27139403,74	9783781,11	2079408,02	135078,71

c) c)

c) Investice

Ve sledovaném období organizace pořídila z fondu investic tento dlouhodobý hmotný majetek:

- sprchovací křeslo Kč 73.200,00
- zvedák Kč 79.046,00
- stroj na čištění podlah Kč 63.100,00
- nahřívací vozík na rozvoz obědů pro uživatele pobyt. služeb Kč 117.128,00
- mrazící box Kč 81.045,80
- datové rozvody na bytech Kč 84.741,00

Termín uskutečnění plánované investice *nákupe automobilu pro PS* byl na návrh dodavatele z důvodu problémů na trhu s prodejem automobilů posunut na rok 2022.

V prvním pololetí byla instalována kuchyňská linka v prostorách denního stacionáře a došlo tak k technickému zhodnocení budovy ve výši Kč 150.565,05.

Dále firma MSV výtahy provedla odstranění neshod vyplývajících z inspekčních zpráv v celkové hodnotě Kč 336.697.

d) Výsledek hospodaření a jeho finanční vypořádání

	Hlavní činnost	Dopl. činnost	Celkem
Náklady celkem:	Kč 75.516.259,02	Kč 135.078,71	Kč 75.651.337,73
Výnosy celkem:	Kč 75.831.709,50	Kč 138.966,11	Kč 75.970.675,61

Výsledek hospodaření po zdanění: Kč 319.337,88

Vypořádání výsledku hospodaření

Tvorba rezervního fondu

Kč 169.337,88

Tvorba fondu odměn

Kč 150.000,00

7. PODĚKOVÁNÍ DÁRCŮM A PŘÍZNIVCŮM

V roce 2021 jsme přijali od soukromých dárců dary v celkové výši **60 000,- Kč**. Dary od soukromých dárců ve výši 40 000 Kč budou využity na zlepšení kvality života našich klientů. Dar ve výši 20 000 Kč byl přijat do FKSP a bude využit pro volnočasové aktivity zaměstnanců.

Nadační fond SPOKAR daroval organizaci účelový dar v hodnotě **50 000 Kč**, ten byl využit při Kulturně-společenském dni.

Mimo finanční dary jsme přijali také několik věcných darů:

SIVAK medical technology, s.r.o. (mechanický vozík Action), Vytopilovo knihkupectví (časopisy), další soukromí dárce (1000 kg brambor, 2 chodítka rolátor, 1 chodítka čtyřkolové, 1 toaletní vozík).

Všem dárcům děkujeme za jejich přízeň.

8. ZÁVĚREČNÉ SLOVO

Při čtení závěrečného slova z Výroční zprávy roku 2020 mě napadlo jediné. Pokud jsme považovali rok 2020 za nejnáročnější v historii domova, tak rok 2021 jej předčil. K trvalému pracovnímu tlaku předchozího roku se přidala únava a beznaděj. Co když pandemie nikdy neskončí? Co když pořád budeme muset nosit respirátory a nikdy už se na sebe neusmějeme? Třeba už nikdy nebudeme otevřenou službou a nikdy nám sem nepřijdou zatancovat třeba děti ze školy?

Viktor Emanuel Frankl napsal, že ani tak nezáleží na tom, v jaké je člověk situaci, ale vždy jde spíš o to, jaký k té situaci zaujme postoj. A tak jsme i my pod tlakem všech těch nepříjemných vnějších okolností museli přehodnotit své životy i své postoje. Co je pro nás důležité? O koho se můžeme opřít? Co chceme? Řada z nás v domově si tyto otázky otevřela a začala na ně hledat odpovědi. Možná jsou krize v lidských životech určeny k tomu, aby se lidé ptali sami sebe na to, nač jindy nemají čas. Možná právě odpovědi a ujasnění si svých myšlenek a názorů má být výstupem z krizí.

Rok 2021 byl k personálu i klientům krutý. Ale naši lidé se semkli. Téměř se zastavila fluktuace, pracovníci v sobě vzájemně našli oporu a zjistili, že navzdory všemu chtějí vytrvat. Klienti nám děkovali za to, že jsme s nimi, a jejich pozitivní slova nás posilovala. Stejně tak, jako kladná odezva ze strany rodin. Všichni společně jsme to zvládli, a jako ředitelka domova mohu říct, že jsme z toho krutého roku vyšli silnější. I když nás možná ještě trochu bolí hlava, i když bude ještě chvíli trvat, než se zbavíme bolesti zad zatuhlých od stresu.... Víme, že se vzájemně máme a že silnější a pevnější už budeme napořád.

Mgr. Bc. Petra Kratochvílová, DiS.

ředitelka Domova pro seniory Pelhřimov