

## Vyhodnocení dotazníkového šetření – služba denní stacionář

Služba Denní stacionář je naše nejmenší poskytovaná služba. V rámci dotazníkového šetření jsme oslovili všechny jeho klienty, nebo blízké. Vyplnit dotazník mohli písemně a anonymně jej odevzdat do schránky u stacionáře.

Osloveno bylo celkem deset klientů služby, této možnosti **využili tři osoby**. Za všechny vyplnila dotazník **blízká osoba**.

Všichni respondenti odpověděli, že jsou se službou jako celkem **maximální spokojeni**, stejně tak udávali, že jsou spokojeni se stravou a nabídkou volnočasových aktivit. Ve všech uvedených oblastech získala služba **deset z deseti hvězdiček**. Jedna osoba navíc uvedla, že se ve stacionáři i koupe a i s touto službou byla maximálně spokojená.

Co se týká dopravy do stacionáře, využívali všichni odpovídající klienti dopravu do stacionáře ze strany služby, i v této oblasti **vyjadřovali spokojenost**.

Důležitou otázkou, jež nás zajímala kvůli dalšímu vývoji služby, byla provozní doba denního stacionáře. K tomuto tématu se vyjádřili všichni respondenti a **provozní doba jim vyhovovala a nechtěli žádné prodloužení**.

Co se týká vztahů na denním stacionáři, uvedli všichni, že **vztahy mezi klienty stacionáře jsou výborné. Pozitivně hodnotí i vztahy mezi klienty a pečovatelky**, kdy označili vztahy dvakrát za výborné a jednou za velmi dobré.

Vzhledem k počtu respondentů a poměrně jednostranným výsledkům je vyhodnocení dotazníků krátké. Nicméně i přesto děkujeme všem, kteří jste se dotazníkové šetření účastnili.

zapsala: Mgr. Bc. Petra Kratochvílová, Dis.

ředitelka Domova pro seniory Pelhřimov

Datum: 3.5.2022