**DOMOV PRO SENIORY PELHŘIMOV**

**Příspěvková organizace, IČO: 751 36 295**

**Domov se zvláštním režimem/Domov pro seniory (**individualizováno dle potřeb uživatele)

**Dodatek ke Smlouvě o poskytování sociální služby**

1)

Pan (paní): ……………………………….

nar.: ……………………………….

trvale bytem: ……………………………….

zastoupený (á): opatrovníkem / dle § 91 odst. 6 zákona o sociálních službách – Městským úřadem Pelhřimov, Odbor sociálních věcí (individualizováno dle potřeb uživatele)

(dále jako „Uživatel“)

a

2)

**Domov pro seniory Pelhřimov, příspěvková organizace**

IČ 75136295

se sídlem Radětínská 2305, 393 01 Pelhřimov

zaps. pod sp. zn. Pr 523 vedenou u Krajského soudu v Českých Budějovicích

zastoupen Mgr. Bc. Petrou Kratochvílovou, DiS., ředitelkou

č. účtu: 147 614 6309/0800

(dále jako „Poskytovatel“)

Uživatel a Poskytovatel společně také jako „smluvní strany“,

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek ke Smlouvě o poskytování sociální služby

(dále jako „dodatek“)

I.

1. Uživatel a Poskytovatel dne …………….. mezi sebou uzavřeli Smlouvu o poskytování sociální služby (dále jako „smlouva“).
2. Smluvní strany se dohodly na změně smlouvy takové, že se všechny její články nahrazují články, jak jsou uvedeny čl. II tohoto dodatku (kurzívou).
3. Smluvní strany se dále dohodly, že došlo-li za trvání smlouvy ke změně cíle dle ust. čl. II odst. 2 smlouvy, je, bez ohledu na nové znění smlouvy dle tohoto dodatku, chápán smluvními stranami jako platný a účinný cíl ten, který existoval jako poslední přede dnem sepisu tohoto dodatku (cíl služby znamená důvody, pro které uživatel do domova přišel, nejčastěji se jedná o podporu při ztrátě soběstačnosti)
4. Smluvní strany se dále dohodly, že došlo-li za trvání smlouvy ke změně kontaktní osoby, je, bez ohledu na nové znění smlouvy dle tohoto dodatku, chápána smluvními stranami jako platně a účinně sjednaná kontaktní osoba ta, která byla mezi smluvními stranami určena jako poslední přede dnem sepisu tohoto dodatku (kontaktní osobou je osoba, s níž zaměstnanci nejčastěji komunikují a kterou informují, nejčastěji se jedná o příbuzného).

II.

***I.***

***Úvodní ustanovení***

1. *Poskytovatel je příspěvkovou organizací Města Pelhřimova zřízenou Zastupitelstvem Města Pelhřimova dne 18. března 2008.*
2. *Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu ustanovení § 34 odst. 1, písm. e) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách).*

***II.***

***Předmět smlouvy***

1. *Předmětem této smlouvy je celoroční poskytování služeb sociální péče ve smyslu ustanovení § 50 / §49 a některých dalších služeb. Poskytovatel je domov se zvláštním režimem, domov pro seniory (individualizováno dle potřeb uživatele) v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho platnými prováděcími právními předpisy a v souladu se zřizovací listinou poskytovatele.*
2. *Sociální služba bude poskytována od …….. s cílem …….., který je možno v rámci individuálního plánování dle potřeby měnit.*
3. *Služba podle odst. 1 obsahuje tyto činnosti:*

*a) ubytování,*

*b) stravování*

*c) péči, která zahrnuje:*

*- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*

*- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*

*- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*

*- sociálně terapeutické činnosti,*

*- aktivizační činnosti,*

*- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,*

*- poskytnutí základního sociálního poradenství,*

*- poskytnutí ošetřovatelské nebo zdravotní péče předepsané lékařem.*

***III.***

***Účel smlouvy***

1. *Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem za účelem poskytování komplexu sociálních služeb s cílem zajistit uživateli pravidelnou pomoc prostřednictvím kvalifikovaného personálu formou podpory a péče směřující k podpoře individuálně určených potřeb, zejména k zachování, rozvíjení a podpoře jeho stávající soběstačnosti a původního životního stylu.*

***IV.***

***Rozsah a způsob poskytování sociální služby***

1. *Poskytovatel se zavazuje vždy zajistit všechny nebo některé z činností, které jsou uvedené v Čl. II., odst. 3, a to v rozsahu dle požadavků dojednaných v rámci individuálního plánování.*
2. *Poskytovatel s uživatelem se dále dohodli, že poskytovatel uživatele podpoří a bude s ním spolupracovat při realizaci jeho osobních cílů při využívání poskytované sociální služby (viz. čl. VIII.).*
3. *Uživateli mohou být poskytovány nad rámec dohodnuté sociální služby další fakultativní služby, a to za úhradu dle aktuálního sazebníku poskytovatele.*
4. *Ke změně rozsahu poskytované sociální služby může dojít:*

*a) na základě požadavku uživatele,*

*b) na základě návrhu opatrovníka (pokud je ustanoven),*

*c) na základě návrhu vedoucího zdravotně ošetřovatelského úseku (vrchní sestry), zejména v souvislosti s vyhodnocováním osobního plánu uživatele, změnou zdravotního stavu uživatele nebo jinou závažnou změnou vyžadující jeho úpravu.*

*Jakákoliv změna se projednává jako součást individuálního plánování.*

***V.***

***Ubytování***

1. *Poskytovatel uživateli zabezpečí celoročně ubytování na jednolůžkovém/dvoulůžkovém pokoji s předsíňkou (dále také jako byt), ke kterému náleží vlastní sociální zařízení (WC, umyvadlo, sprchový kout)*
2. *Úhrada za ubytování zahrnuje:*

*a) úklid bytu, který uživatel obývá, úklid společných prostor,*

*b) praní a žehlení osobního a ložního prádla včetně drobné opravy oděvů*

*c) režijní náklady (elektrickou energii, vodné a stočné, topení a ostatní).*

1. *Byt uvedený v odst. 1 tohoto článku je vybaven tímto zařízením: elektronické polohovací lůžko, polička s osvětlením, noční stolek výklopný, šatní skříň s vestavěným trezorem, skříňka s vestavěnou lednicí, televizní stolek se skříňkou, stůl s židlí, šatní stěna s botníkem a zrcadlem. Uživatel si může byt vybavit vlastním zařízením v souladu s Domácím řádem poskytovatele, kde je rovněž uveden způsob užívání. Byt uvedený v odst. 1 tohoto článku předává poskytovatel uživateli ve stavu způsobilém k užívání. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele činit stavební úpravy v bytě.*
2. *Mimo prostory uvedené v odst. 1 tohoto článku je uživatel oprávněn užívat společné prostory v zařízení poskytovatele: jídelnu, kuchyňky, společenské místnosti, knihovnu, kapli, ergodílnu, tělocvičnu, terasy, reminiscenční místnost.*
3. *Na vlastní žádost uživatele může být pokoj změněn, avšak vždy je k tomu potřeba předchozí souhlas poskytovatele. Důvody pro změnu vždy posuzuje poskytovatel a je také oprávněn souhlas se změnou neposkytnout dle vlastního uvážení. Změny na vlastní žádost jsou zásadně možné jen mezi byty majícími stejný počet lůžek, zcela výjimečně může dojít také ke změně z jednolůžkového na dvoulůžkový pokoj nebo naopak.*
4. *Dle odst. 5 tohoto článku může být uživatel přestěhován z dvoulůžkového bytu na jednolůžkový byt nebo naopak pouze v případě, že důvodem jeho žádosti je dohoda s jiným uživatelem na výměně bytů nebo z jiného mimořádně závažného důvodu. Nejdříve je možno žádost podle tohoto odstavce podat po uplynutí 6. měsíců ode dne nástupu uživatele k ubytování. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zda dohoda mezi žadatelem a jiným uživatelem na výměně bytů skutečně existuje.*
5. *Na podnět poskytovatele mohou být uživatelé přestěhováni na jiný byt, zejména je-li to vhodné nebo nutné z hlediska organizace činnosti poskytovatele, zajištění bezpečnosti uživatele, z důvodů vyplývajících ze zdravotního stavu uživatele, z důvodů prevence či zamezení šíření infekčního onemocnění, z jiných organizačních důvodů.*
6. *Dle odst. 7 tohoto článku může být uživatel přestěhován z jednolůžkového bytu na dvoulůžkový byt pouze v případě, že:*
7. *z důvodů vyplývajících ze zdravotního stavu uživatele je vhodnější bydlení na dvoulůžkovém pokoji (např. z důvodů prevence sociálního vyloučení, větší míry možnosti sociálních kontaktů) a zároveň se stěhováním uživatel nebo jeho rodina souhlasí,*
8. *jsou dány jiné mimořádně závažné důvody a zároveň se stěhováním uživatel nebo jeho rodina souhlasí.*
9. *je to nutné z hlediska zajištění dalšího chodu poskytovatele nebo z hlediska bezpečnosti uživatele.*
10. *Dle odst. 7 tohoto článku může být uživatel přestěhován z dvoulůžkového bytu na jednolůžkový byt, a to i bez souhlasu uživatele, v případě, že*
11. *zdravotní stav uživatele je natolik závažný, že by svým chováním mohl ohrozit komfort bydlení svého spolubydlícího (neklidný uživatel, uživatel v paliativní péči apod.),*
12. *vznikly a delší dobu trvají vztahové problémy mezi spoluuživateli dvoulůžkového bytu,*
13. *se jedná o prevenci šíření nakažlivého onemocnění nebo prostředek určený k zamezení takovému šíření,*
14. *je to nutné z hlediska zajištění dalšího chodu poskytovatele nebo z hlediska bezpečnosti uživatele.*
15. *Podmínky ubytování jsou řešeny v Domácím řádu. Uživatel výslovně bere na vědomí, že poskytovatel nemůže uživateli zaručit absolutní soukromí a dále se zavazuje uživatel zajistit, aby u něj nepřespávaly návštěvy.*

***VI.***

***Stravování***

1. *Poskytovatel uživateli zajistí celoročně celodenní stravu, a to v rozsahu minimálně třech hlavních jídel.*
2. *Úhrada za stravování zahrnuje:*

*a) náklady na potraviny*

*b) režijní náklady (elektrická energie, vodné a stočné, topení a ostatní).*

1. *Poskytovatel uživateli zajistí celodenní stravu v jídelně poskytovatele, v kuchyňce na podlaží, kde je uživatel ubytován, nebo v bytě.*
2. *Podmínky pro stravování jsou uvedeny v Domácím řádu.*
3. *Způsob stravování se dojednává v rámci individuálního plánu péče, odpovídá věku uživatele, zásadám racionální výživy a případně potřebě dietního stravování.*

***VII.***

***Péče***

1. *Poskytovatel uživateli zajistí dle jeho potřeb a v rozsahu dle čl. II odst. 3 následující péči:*

*a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*

*b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*

*c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*

*d) sociálně terapeutické činnosti,*

*e) aktivizační činnosti,*

*f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,*

*g) poskytnutí základního sociálního poradenství.*

*h) poskytnutí ošetřovatelské nebo zdravotní péče předepsané lékařem*

1. *Za péči pod písm. a), b), c), d), e), f) náleží poskytovateli úhrada za péči, a to ve výši příspěvku na péči přiznaného uživateli (§ 73, odst. 4 písm. a) zákona o sociálních službách). Na činnost pod písm. g) má uživatel nárok bez úhrady. Činnost pod písm. h) je hrazena ze zdravotního pojištění.*
2. *Rozsah poskytované péče je závislý na potřebách uživatele s ohledem na jeho soběstačnost a míru sebeobsluhy a v souladu s jeho individuálním plánem. Uživatel bere výslovně na vědomí, že nebude mít k dispozici vlastní pečovatelku a vlastní zdravotní sestru nepřetržitě 24 hodin denně.*

***VIII.***

***Plánování služby***

1. *Poskytovaná služba je s uživatelem průběžně plánována a vyhodnocována prostřednictvím klíčového pracovníka.*
2. *Poskytovatel se zavazuje uživatele podpořit při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.*

***IX.***

***Fakultativní služby***

1. *Poskytovatel se s uživatelem dohodli, že uživatel může nad rámec rozsahu poskytované sociální služby stanovené v Čl. IV využívat na základě svých požadavků fakultativní služby. Skutečné poskytnutí fakultativních služeb bude vykázáno poskytovatelem a uživatelem hrazeno jednou měsíčně dle skutečného využití fakultativních služeb uživatelem. Cena poskytovaných fakultativních služeb se řídí aktuálním Ceníkem fakultativních služeb poskytovatele.*

***X.***

***Úhrada za poskytované sociální služby***

1. *Úhrada za poskytovanou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů následovně:*

*a) za ubytování ve výši 220,-Kč/250,-Kč denně. (individualizováno dle jedno a dvoulůžkových bytů)*

*Částky zahrnují platbu za činnosti uvedené v Čl. V. bod. 2 této smlouvy.*

*b) za stravování ve výši 205,-Kč denně za celodenní stravu, výše režijních nákladů a nákladů na potraviny se řídí dle platného ceníku.*

*Částky zahrnují platbu za položky uvedené v Čl. VI., bod 2 této smlouvy.*

*Celková vypočítaná výše úhrady za ubytování a stravování na jeden kalendářní měsíc činí 12 929,Kč/13 841,- Kč (individualizováno dle jedno a dvoulůžkových bytů). Za kalendářní měsíc se považuje pro účely stanovení úhrady doba 30,42 dnů.*

*Za poskytovanou péči náleží poskytovateli úhrada ve výši přiznaného příspěvku na péči uživateli.*

1. *V případě, že na základě této smlouvy zahájí poskytovatel poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce (tzn. ne od prvního dne v měsíci), stanoví se úhrada za služby v článku V., VI., VII. jako poměrná část z celkové úhrady stanovená podle počtu dnů, po které byla sociální služba uživateli poskytována.*
2. *Úhradu za poskytnuté fakultativní služby uvedené v Čl. IX uhradí uživatel v souladu s platným Ceníkem fakultativních služeb poskytovatele, a to na základě měsíčního výkazu o skutečném využití fakultativní služby uživatelem.*
3. *Uživatel se s poskytovatelem dohodli, že v případě ukončení smlouvy, náleží poskytovateli úhrada za ubytování a stravování v poměrné výši, a to ve výši součinu částky připadající na jeden kalendářní den a počtu dnů, po které byla uživateli poskytována sjednaná sociální služba.*
4. *Pokud je smlouva ukončena dohodou nebo výpovědí v průběhu kalendářního měsíce, náleží poskytovateli úhrada za péči v poměrné výši s ohledem na počet dnů poskytované služby.*
5. *V případě úmrtí uživatele před výplatním termínem příspěvku na péči, náleží příspěvek v plné výši poskytovateli. V případě úmrtí uživatele po výplatním termínu příspěvku na péči, náleží poskytovateli pouze část příspěvku na péči za dny před úmrtím uživatele.*

***XI.***

***Pobyt uživatele mimo zařízení***

* 1. *Uživatel může přechodně pobývat mimo zařízení poskytovatele. Uživateli náleží za celé dny strávené mimo zařízení vratka za stravování ve výši nákladů na potraviny, ale jen v případě, že uživatel hradí plnou výši úhrady (popř. doplácí rod. příslušník) za ubytování a stravování. V případě, že uživatel má z důvodu nízkého příjmu sníženou platbu za ubytování a stravování, náleží vratka pouze ve výši přesahující částku, o kterou je platba snížena (ve vyúčtování úhrady položka „neuhrazeno“).*
  2. *Podrobné podmínky pro pobyt uživatele mimo zařízení a pro poskytování vratek stanoví Domácí řád poskytovatele.*

***XII.***

***Splatnost a způsob úhrady za poskytování sociální služby***

* 1. *Úhrada stanovená dle Čl. X této smlouvy je splatná do posledního kalendářního dne měsíce, za který náleží.*

1. *Část úhrady, kterou je poskytovatel povinen vrátit uživateli za pobyt mimo zařízení poskytovatele v případě, že úhrada za příslušný měsíc již byla zaplacena, bude vyúčtována v následujícím kalendářním měsíci a vyplacena uživateli v hotovosti nebo poukázána na účet uživatele do 20. dne v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za který náleží.*
2. *Strany se dohodly, že úhrada za ubytování a stravování bude hrazena:*

* *z účtu uživatele na účet poskytovatele č. 1476146309/0800 VS: 5310081573. Úhrada za poskytovanou sociální službu prováděná jako bezhotovostní, se považuje za zaplacenou dnem připsání na účet poskytovatele.*
* *Současně s převzetím důchodu, který bude poukazován na účet poskytovatele z titulu výplaty důchodů ČSSZ tzv. hromadným výplatním seznamem, jehož splatnost je stanovena na 15. den v měsíci, připadne-li 15. den na sobotu, neděli nebo svátek, je důchod vyplácen v nejbližší pracovní den a tento termín je považován za den zaplacení úhrady.*
* *V hotovosti na pokladně poskytovatele (hotovostní platba), úhrada se považuje za zaplacenou v den složení hotovosti na pokladně poskytovatele (individualizováno dle vůle uživatele)*

1. *Poskytovatel předloží uživateli vždy vyúčtování za poskytnuté služby, a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.*
2. *Uživatel bere na vědomí, že jeho příspěvek na péči bude poukazován na běžný účet poskytovatele č. 1476146309/0800. Péče se považuje za uhrazenou v den připsání příspěvku na péči na účet poskytovatele.*
3. *Uživatel bere na vědomí, že dojde-li v průběhu poskytování sociální služby ke změně výše příspěvku na péči, náleží poskytovateli doplatek nově stanoveného příspěvku na péči ode dne, kdy byl uživateli přiznán, nejdříve však ode dne poskytování sociální služby.*
4. *Úhrada za fakultativní služby je splatná do posledního kalendářního dne měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž byly fakultativní služby poskytnuty.*

***XIII.***

***Ochrana osobních údajů***

1. *Poskytovatele se zavazuje, že bude s osobními údaji nakládat v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osobu v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také jako „GDPR“).*

***XIV.***

***Práva a povinnosti smluvních stran***

1. *Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou sociální službu v souladu s příslušnými právními předpisy zejména se zákonem o sociálních službách ve smyslu prováděcích předpisů a při jejím poskytování uplatňovat Standardy kvality sociálních služeb.*
2. *Poskytovatel se zavazuje, že údaje, které se při své činnosti o uživateli dozví, sděluje jiným subjektům jen s písemným souhlasem uživatele, jinak v souladu s ustanovením § 100, odst. 3 zákona o sociálních službách.*
3. *Uživatel se zavazuje dodržovat Domácí řád poskytovatele upravující poskytování sociální služby v zařízení poskytovatele a pravidla soužití s dalšími uživateli. Uživatel zároveň prohlašuje, že byl s těmito vnitřními pravidly srozumitelně seznámen.*
4. *V případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které by měly dopad na obsah této smlouvy, předloží poskytovatel uživateli návrh na změnu této smlouvy.*
5. *Uživatel předložil poskytovateli doklad o výši přiznaného příspěvku na péči a doklad o výši jeho důchodu (pokud žádá o snížení platby) a zavazuje se poskytovatele neprodleně informovat o změně výše těchto příjmů. Uživatel prohlašuje, že nemá další příjem rozhodný pro výpočet úhrady za sociální služby (např. nájem). Uživatel se zavazuje, že v případě, že dojde ke změně v majetkových poměrech, které mají vliv na výši úhrady stanovené v Čl. X této smlouvy, uzavřít s poskytovatelem dodatek k této smlouvě, v němž bude tato skutečnost zohledněna a to tak, že nová úhrada se sjedná od kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž ke změně v majetkových poměrech došlo.*
6. *Uživatel se zavazuje zaplatit úhradu za poskytovanou sociální službu ve sjednané výši a v dohodnutém termínu.*

***XV.***

***Místo a doba poskytování sociální služby***

*1. Sociální služba sjednaná touto smlouvou bude uživateli poskytována na adrese: Radětínská 2305, 393 01 Pelhřimov, případně na jiném vhodném místě (např. společné výlety).*

1. *Uživatel se s poskytovatelem dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou na dobu neurčitou, nepřetržitě.*

***XVI.***

***Ukončení poskytování sociální služby***

1. *Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí, dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.*
2. *V případě ukončení smluvního vztahu dohodou, je posledním dnem poskytování sociálních služeb den uvedený v písemné dohodě. Dohoda musí být písemná. Uživatel je povinen nejpozději v tento den opustit zařízení poskytovatele, vrátit klíče, odnést si veškeré osobní věci a byt předat ve stavu v jakém jej převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Pokud tak neučiní, je poskytovatel oprávněn zajistit odklizení těchto věcí likvidací na náklady uživatele. Poskytovatel i uživatel jsou povinni nejpozději do 5 dnů po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byl smluvní vztah ukončen, vyrovnat veškeré vzájemné závazky.*
3. *Smluvní vztah může ukončit uživatel písemnou výpovědí, a to bez udání důvodu.*
4. *Smluvní vztah může ukončit poskytovatel písemnou výpovědí, a to v případě, že*
5. *došlo ke změně poměrů uživatele, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn a schopen poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje a požaduje,*
6. *poskytovatel v průběhu poskytování služby zjistí, že uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany poskytovatele z důvodu nesplnění podmínek stanovených pro cílovou skupinu poskytovatele,*
7. *uživatel podruhé porušil jakoukoliv povinnost vyplývající ze smlouvy nebo vnitřního předpisu poskytovatele (zejména z Domácího řádu). Druhým porušením se rozumí skutečnost, že uživatel byl na porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo vnitřních předpisů písemně upozorněn, a to včetně uvedení možnosti ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany poskytovatele v případě, že se bude porušení povinnosti opakovat, a uživatel se dopustí porušení povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo vnitřních předpisů v průběhu 90 dnů bezprostředně následujících po doručení písemného upozornění. Smluvní strany staví najisto, že je jim známo, že u druhého porušení se nemusí jednat o porušení téže povinnosti, jako bylo porušení povinnosti, které vedlo k písemnému upozornění,*
8. *v případě závažného porušení pravidel vzájemného soužití, kterým se rozumí:*

*- opilost či užívání omamných látek a následné narušování soužití s ostatními klienty*

*- fyzické napadení jiného klienta či zaměstnance a vyhrožování fyzickým napadením*

*- slovní agresivní útoky proti personálu či klientům*

*- hrubé porušování práv jiných klientů – šikana, zneužívání, sexuální zneužívání*

*- krádež*

*- soustavné ničení majetku poskytovatele služby.*

1. *uživatel dluží úhradu za 3 měsíce poskytování služby,*
2. *poskytovatel neposkytuje služby uživateli v době delší než jeden rok z důvodu umístění uživatele ve zdravotnickém zařízení,*
3. *poskytovatel neposkytuje službu uživateli po dobu, která v součtu činí více, než 120 dní za kalendářní rok, a to z jakýchkoliv důvodů na straně uživatele, s výjimkou důvodu umístění uživatele ve zdravotnickém zařízení.*
4. *Výpovědní lhůta shodná pro poskytovatele i uživatele byla smluvními stranami sjednána na jeden měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Na počítání a průběh výpovědní lhůty se používají obecná pravidla o počítání času dle Občanského zákoníku.*
5. *Při výpovědi dle čl. XVI odst. 4 písm. c) a d) se dle dohody stran nesjednává žádná délka výpovědní doby. Smlouva v tomto případě končí doručením písemné výpovědi.*

***XVII.***

***Zvláštní ustanovení***

* 1. *Poskytovatel nabízí podle vnitřních pravidel zařízení uživateli možnost uložení drobných cenných věcí v trezoru (př. šperky, mince).*
  2. *Za ztrátu osobních předmětů, cenností a jiných věcí uživatele, které nebyly uloženy u poskytovatele do úschovy, poskytovatel nenese žádnou odpovědnost.*

***XVIII.***

***Jmenování kontaktní osoby***

*Uživatel služby ustanovuje kontaktní osobu:*

*Pana / paní:*

*Adresa:*

*Vztah:*

*Jako důvěrnou osobu, která je oprávněná v záležitostech uživatele služby se obrátit na zástupce. Tato osoba bude srozuměna o hospitalizaci, paliativní péči a úmrtí, na požádání jí bude poskytnuta k nahlédnutí zdravotní a osobní dokumentace uživatele. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen informovat o všem, Poskytovatel předpokládá aktivní zájem ze strany kontaktní osoby.*

***XIX.***

***Závěrečná ustanovení***

1. *Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy smluvními stranami.*
2. *Změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných a datovaných dodatků.*
3. *Přílohami této smlouvy jsou – ceník poskytovaných základních a fakultativních služeb, doklad o převzetí klíčů.*
4. *Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou/ třech (individualizováno dle potřeb uživatele) stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.*
5. *Uživatel prohlašuje, že byl seznámen poskytovatelem se všemi řády a vnitřními předpisy, které se bezprostředně dotýkají poskytování sociálních služeb uživateli.*
6. *Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.*

III.

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 4. 2022.
2. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Poskytovatel a jeden Uživatel.
3. Smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámily s textem tohoto dodatku, že s ním souhlasí, neboť byl sjednán podle jejich prvé a svobodné vůle, tedy nikoli v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož jej podepisují.

V Pelhřimově, dne …………………….

………………………………………… ……………………………………

podpis Uživatele/ vz. MěÚ Pelhřimov podpis Poskytovatele